

ОСАГО 2013

Изменения в законодательстве. Новое в продаже полисов
Сервисы для агентов и партнеров

Что меняется в законе об ОСАГО?

С 01.01.2013 вступают в силу изменения в Законе об ОСАГО:



- До оформления полиса ОСАГО необходимо получить (в РСА, у страховщика или из справки от предыдущего страховщика) **информацию о Коэффициенте бонус\малус (КБМ)** страхователя/водителей



- Данные о полисе должны быть переданы **в базу РСА в течение 15 рабочих дней** после продажи.



- Оформление по информации от клиента возможно только с КБМ не меньше 1 (класс не выше 3-го) и **с проверкой класса в течение 15 рабочих дней в системе РСА.**

В ближайшей перспективе - полный переход на электронное оформление полисов ОСАГО.

Что меняется для клиентов?



Если у клиента были убытки по ОСАГО, смена страховой компании не поможет избежать повышающих коэффициентов при продлении полиса.

Если же клиент сообщит ложную информацию об убытках:

- При продлении полиса будет применен **дополнительный повышающий коэффициент за предоставление ложных или неполных сведений** по предыдущему договору
- После выплаты потерпевшему по ОСАГО со Страхователя будет **по регрессу взыскана сумма выплаты**,
- Страховая компания потребует **доплаты взноса**

К = 1,5

Регресс

Доплата

РСА и ФСФР ужесточают контроль за правильностью применения КБМ страховыми компаниями. В том числе, применяя метод контрольных закупок. Санкции за неправильное оформление полисов и несвоевременную передачу информации будут применяться и к продавцам компании.

Каким будет новый процесс продажи полиса ОСАГО с 1 января?

Новое в процессе :

1. Проверка КБМ перед продажей компанией, оформляющей полис.
2. Сокращение сроков сдачи полиса



Как можно получить данные о КБМ при продаже полиса?

Для получения КБМ необходимо

- Полис с ограничением числа водителей: собственник - ФИО, дата рождения, номер водительского удостоверения, VIN или гос. номер, **все водители** - ФИО и дата рождения
Контактные данные клиентов в базу РСА не передаются.

B2B

Самый простой и удобный способ. Процесс расчета и продажи не меняется. При оформлении полиса через нашу систему B2B все необходимые проверки делаются автоматически.

Телефон

Для получения КБМ достаточно обратиться по телефону службы поддержки нашей компании (сервис круглосуточный). Получить информацию о КБМ, рассчитать взнос и оформить полис.

B2B Lite

Упрощенная версия системы B2B для планшетников и мобильных устройств, позволяет рассчитать взнос, запросить КБМ и приложить скан полиса, выписанного вручную. План запуска B2B lite – **февраль 2013**.

Link

Ключевым партнерам мы можем предложить **интеграцию собственной информационной системы** партнера и ИС нашей компании через систему фильтров.

Как сдать полис вовремя?

В течение 10 дней после продажи полис должен поступить в компанию, быть обработан и передан в информационную базу РСА. При нарушении сроков сдачи следуют санкции РСА и ФСФР.

B2B

Самый простой и удобный способ. Полис сразу попадает в наши системы и передается в РСА.

Фото или сканирование

Необходимо сфотографировать или отсканировать полис и приложить его в системе B2B lite

Сдача полиса в офис компании

Если нет возможности оформить полис в B2B или переслать его в электронном виде, бумажная копия должна быть сдана в компанию в течение 10 рабочих дней.

Link

Ключевым партнерам мы можем предложить загрузку данных из собственной информационной системы партнера в ИС нашей компании.

Как оформить первую продажу, пролонгацию, внести изменения?

Выберите инструмент для оформления полиса	1. Первая продажа	2. Внесение изменений в полис	3. Пролонгация
B2B			
Звонок в колл-центр + собственный расчет взноса + скан/фото полиса		-	
B2B lite (с февраля) + скан/фото полиса		-	-
Файл по пролонгации + B2B lite (с февраля) + скан/фото полиса	-	-	
Link			 Планируется

В2В система.

В ближайшей перспективе произойдет полный переход на электронное оформление полисов ОСАГО. Освойте самый эффективный и удобный способ оформления полиса – информационную систему нашей компании. Обратитесь к куратору для получения доступа в В2В (также он ответит на Ваши вопросы по В2В lite и Link).

Простота
подключения

В2В выглядит как сайт интернет. Для работы в системе достаточно, чтобы Ваш компьютер имел выход в интернет.

Функционал и
удобство
использования

В системе работают удобные подсказки и проверка данных. В В2В Вы сможете и оформить первичную продажу, и внести правки в полис, и пролонгировать договор. Также возможно всегда видеть свои полисы и все рассчитанные котировки

Легкость
обучения

Если Вы освоили оформление полисов ОСАГО, для изучения раздела В2В-ОСАГО и сдачи теста Вам хватит одного часа.

Поддержка

Ваш куратор сможет ответить на ваши вопросы по работе системы и проверить правильность введения данных.