

Allianz Финанс
Защита карты –
Стандарт



Страхование банковской карты в Allianz.



Риск
мошенничества
с утерянной /
похищенной
картой



Риск
использования
Банковской
карты в
банкомате



Риск
при
использовании
банковской
карты в
торговых
точках



ЗАЩИТА
Allianz

Списание денежных средств в результате использования реквизитов утраченной карты

Списание денежных средств со счета держателя карты в результате хищения ее реквизитов

Списание денежных средств со счета держателя карты в результате хищения ее реквизитов в торговой точке

Возврат денежных средств на карту в случаях ее несанкционированного использования

Allianz 

Способы хищения реквизитов банковской карты:

- кардинг
- СКИММИНГ
- ШИММИНГ

Кардинг - вид мошенничества, при котором производится операция с использованием платежной карты или её реквизитов, не инициированная или не подтвержденная её держателем.

- Реквизиты платежных карт, как правило, берут со взломанных серверов интернет-магазинов, платежных и расчётных систем, а также с персональных компьютеров (например, через программы удаленного доступа).
- Фишинг - наиболее распространённый метод похищения номеров платежных карт на сегодняшний день. Мошенники создают сайт, который будет пользоваться доверием у пользователя, например, сайт, похожий на сайт банка пользователя, через который и происходит похищение реквизитов платежных карт.

Способы хищения реквизитов банковской карты.

Кардинг, Скимминг и Шимминг

СКИММИНГ - кража данных карты при помощи специального считывающего устройства (скиммера).

Злоумышленники копируют всю информацию с магнитной полосы карты (имя держателя, номер карты, срок окончания ее действия), узнать ПИН-код можно с помощью мини-камеры или накладок на клавиатуру, установленных на банкоматах.

Стать жертвой скимминга можно не только снимая наличные, но и оплачивая покупки в торговых точках. Для копирования данных официанты, кассиры, служащие гостиниц используют переносные скиммеры или устройства, прикрепленные к терминалу.

ШИММИНГ - представляет собой разновидность скимминга.

В этом случае в картридер банкомата помещается электронное устройство (шиммер), позволяющее получить информацию о банковской карте. Толщина шиммера — порядка 0,2 мм. Внешнее определение использования шиммера крайне затруднено. Защитой от шиммера является только то, что шиммер не перехватывает PIN-код.



Страхование средств платежа

- Многолетний опыт страхования и урегулирования убытков по банковским картам
- Более 750 страховых случаев на сумму более 19 млн. руб. было урегулировано за 2012 год



Основные характеристики программы страхования

Страхователь (Выгодоприобретатель):

- физическое лицо - держатель карты, эмитированной банком, список банков доступен в терминале продавца;

Страховщик:

- ОАО СК «Альянс»

Срок страхования :

- 1 год

Плательщик премии :

- страхователь

Оплата страховой премии :

- единовременно на расчетный счет ОАО СК «Альянс»

Страховое возмещение:

- выплачивается на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя), указанного в заявлении, либо выдается в кассе Страховщика в течение 15 рабочих дней с момента предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) полного пакета документов

Покрываемые страховые риски



Стандартное покрытие

- Проведение третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием поддельной, утерянной или украденной банковской карты
- Списание денег на основании подделанных слипов или квитанций электронного терминала
- Хищение третьими лицами денег, полученных держателем банковской карты в банкомате путем использования банковской карты

Эксклюзивная программа страхования банковской карты

Специальная защита от Allianz:

- Ограбление при снятии наличных покрывается в течение 1-го (одного) часа после снятия наличных при квалификации действия третьих лиц как разбой;
- Возможно изменение длительности периода возмещения убытков страховой компанией (стандарт – 12 часов) с соответствующим изменением тарифа.

24 часа в сутки в любой точке мира в течение года.

Лимит покрытия – **до 150 000 рублей***

Страховая сумма, руб.	Страховая премия, руб.
30 000,00	750,00
50 000,00	950,00
100 000,00	1500,00
150 000,00	2100,00



* Возможно увеличение лимита покрытия по согласованию сторон.

Технологии работы Allianz по урегулированию страхового события

1 Наступление страхового события

2 Уведомление Банка об утере/хищении карты, блокировка карты

3 Уведомление Allianz о страховом событии страхователем

4 Сбор документов страхователем для проведения выплаты

5 Признание Allianz страхового события страховым случаем

6 Проведение Allianz выплаты: выплачивается на расчетный счет Страхователя, либо выдается в кассе Страховщика

Страховое возмещение:

Страховое возмещение выплачивается на расчетный/лицевой счет Страхователя (Выгодоприобретателя), указанного в заявлении, либо выдается в кассе Страховщика в течение **15 рабочих дней** с момента предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) полного пакета документов.

Размер :

Страховое возмещение выплачивается в размере понесенных убытков, но не более размера установленной страховой суммы.

Спасибо за внимание!

www.allianz.ru