



Созидая будущее

Сегодня в номере:

- Обращение Питера Чаквари,
Вице-председателя Совета директоров AIG в России >
- Комплексное страхование экологических рисков >
- Страхование кибер-рисков CyberEdge >



Уважаемые коллеги!

Данным выпуском мы начинаем серию бюллетеней для брокеров, направленную на повышение эффективности взаимодействия, на укрепление партнерства в сложном бизнес-окружении и увеличение совместных усилий по привлечению клиентов.

Политика сотрудничества с брокерами преследует цели увеличения сбора страховых премий, работать в партнерстве с брокерами как одна команда при полном взаимодействии всех линий бизнеса, минимизации ущерба и урегулирования страховых случаев, стать страховщиком номер один на выбранных сегментах рынка.

Достижение этих важнейших целей обеспечивается путем применения стратегии взаимодействия с брокерами, основанной на информировании о программах страхования для предприятий разных отраслей и размеров, о международных стандартах качества оказываемых услуг и клиентоориентированном подходе, о наличии капитала и емкости для покрытия страховых выплат, о желании сотрудничать и демонстрации инновационного подхода в разработке продуктов.

Совместное сотрудничество брокеров и AIG требует максимальной отдачи от всех сотрудников с обеих сторон. Важнейшим фактором успеха, без сомнения, является наличие квалифицированных, мотивированных и преданных делу сотрудников, поэтому их своевременное информирование и совершенствование про-

фессиональных навыков в знании продуктов, умении творчески и системно решать проблемы с учетом специфики бизнеса клиента остается главной задачей, решив которую, мы сможем двигаться к намеченным целям.

Успешные показатели достигаются путем проведения многочисленных встреч с клиентами, применения инновационных подходов. Чем ближе мы к клиенту, тем лучше понимаем их требования и ожидания, обмениваемся опытом управления рисками, что в итоге должно привести к устойчивому конкурентному преимуществу, выстраиванию и поддержанию более прочных отношений с клиентами и построению высокоэффективной культуры продаж.

Уверен, что совместно мы выберем верный курс и добьемся успеха.

С целью пополнения знаний данный выпуск посвящен одним из самых интересных продуктов и услуг в страховом портфеле AIG – страхованию экологических рисков и страхованию кибер-рисков CyberEdge, опыт коммерческой практики, направленный на снижение ущерба. Компания AIG первой представила эти продукты российскому страховому рынку.

С уважением,
Питер Чаквари
Вице-председатель Совета директоров AIG в России

Уверен, что совместно
мы выберем верный курс
и добьемся успеха



Комплексное страхование экологических рисков

Многие компании, управляющие и владеющие объектами недвижимости, а также занимающиеся куплей-продажей земельных участков, неизбежно сталкиваются с рисками, связанными с ответственностью вследствие загрязнения окружающей природной среды. Важнейшим «подводным камнем» является законодательно закрепленное основание юридической ответственности субъекта – ответственность может последовать как за ущерб, причиненный окружающей среде в ходе производственной деятельности, так и за загрязнение, существовавшее на объекте ранее (историческое загрязнение).

Так, в 2013 году одна из российских машиностроительных компаний понесла серьезные убытки в связи с загрязнением окружающей среды, ставшим результатом повреждения резервуаров с токсичными веществами. Было выявлено не только текущее, но и историческое загрязнение грунтов/грунтовых вод в связи с утечками горюче-смазочных материалов и растворителей. Затраты на реконструкцию резервуарного парка составили более 10 млн долларов, затраты на очистку грунтов и грунтовых вод также были оценены в несколько миллионов долларов. Также в прошлом году был выявлен серьезный ущерб, причиняемый окружающей среде крупным предприятием химической индустрии, находящимся в Дзержинске. Было определено множество проблемных мест: наземные и подземные резервуары, нефтеловушка; кроме того, выяснилось, что направление течения загрязненных грунтовых вод – к югу, в сторону долины р. Ока. Затраты на очистку загрязненного грунта были оценены в 27 000 000 евро, и эта сумма не включает расходы на очистку грунтовых вод.

В условиях ужесточаемого законодательства в сфере экологического регулирования, а также растущего внимания общественности к данной теме, обязательства бизнеса растут, а вместе с ними

растет и необходимость оперативно и комплексно реагировать на возникающие угрозы. Решением станет Служба реагирования в случае причинения экологического ущерба PIER EUROPE от AIG, запущенная в марте 2014.

Эксперты AIG регулярно публикуют актуальные материалы на данную тематику в ведущих деловых и профильных СМИ (Российская Бизнес Газета, Страховой Бизнес, Нефть и Газ / Ведомости, Современные Страховые Технологии, Comnews.ru), где делятся глобальной экспертизой компании в данной сфере.

Узнать больше:

– [Особенности страхования экологических рисков](#)

[Ознакомиться со статьей >](#)

– [Утечка дорогого стоит](#)

[Ознакомиться со статьей >](#)

Страхование кибер-рисков CyberEdge

Сегодня любая компания, ежедневно осуществляющая обработку электронной персональной информации, постоянно подвержена рискам кибер-атак – вопрос защиты конфиденциальных и личных данных в информационном пространстве стоит как никогда остро. В отчёте о тенденциях киберпреступности в 2013 году Cost of Cyber Crime Study отмечается: среднегодовой уровень ущерба от кибер-атак достиг \$11,56 млн в пересчёте на одну американскую компанию. Показатель оказался на 78% больше, чем 4 года назад, когда был выпущен первый отчёт этой серии.

Одна из наиболее распространенных сегодня кибер-угроз – DDoS-атаки, осуществляемые при помощи потока обращений, генерируемых сетью инфицированных компьютеров. Общее количество инцидентов в России выросло за прошлый год на четверть. Особую опасность такие атаки представляют для финансовых организаций – они могут не только повредить сайт компании, но и практически полностью парализовать ее работу (в марте этого года DDoS-атакам подверглись две крупнейшие российские компании банковского сектора, была повреждена банкоматная сеть и затруднено осуществление денежных операций). В прошлом году ущерб российской банковско-финансовой системы от кибер-атак году составил 700 млрд рублей.

Руководствуясь многолетним международным опытом кибер-страхования, AIG разработала инновационный пакет CyberEdge – специальную программу страхования кибер-рисков (в том числе, DDoS-атак) для обеспечения информационной защиты данных на предприятии от последствий их утечки или незаконного использования. Кроме обязательных покрытий – убытки в связи с нарушениями данных, затраты на расследование и расходы на реагирова-

ние, полис также покрывает ряд дополнительных рисков – перерывы в производстве, вызванные всеми типами кибер-атак, виртуальное вымогательство и сбои в работе сети. CyberEdge успешно существует на российском рынке уже полтора года, в прошлом году признана Лучшим инновационным продуктом по версии MENA Insurance.

Эксперты AIG регулярно публикуют актуальные материалы на данную тематику в ведущих деловых и профильных СМИ (Российская Бизнес Газета, Страховой Бизнес, Нефть и Газ / Ведомости, Современные Страховые Технологии, Comnews.ru), делясь с профессиональным сообществом постоянно обогащающимся опытом компании.

Узнать больше:

- [Как обезопасить себя в кибер-пространстве](#)
Ознакомиться со статьей >
- [Виртуальность в ваших условиях](#)
Ознакомиться со статьей >

Будем рады получить Ваши пожелания, какие темы Вы хотели бы увидеть в следующем выпуске бюллетеня для брокеров. Все вопросы по программам экологического страхования и страхования кибер-рисков CyberEdge, пожалуйста, задавайте по электронной почте NewsFromAIG.Russia@aig.com

Присоединиться к нам в социальных сетях:

www.facebook.com/aig.russia

www.twitter.com/aig_russia

